



Guía de Reglamentos de la Clínica

El funcionamiento de la clínica se basa fundamentalmente en obsequios y donaciones. Donaciones de los pacientes son muy necesarios y siempre apreciados, pero nunca obligatorio. Por favor, done u ofrezca lo que pueda para ayudar a que continuemos proporcionando los servicios y atención al menor costo posible.

La elegibilidad de los pacientes se renovará anualmente.

Expectativas en el Día de la Cita

- Prepárese para pasar medio día en la clínica. Los pacientes suelen ser atendidos por orden de llegada. Sin embargo, el dentista tratante tiene la última palabra sobre el orden en que se atiende a sus pacientes.
- Organice el cuidado de los niños y/o la recogida después del colegio.
- Si no tiene medio de transporte, tenga en cuenta sus necesidades para un almuerzo ligero, ya que no hay servicio de comidas en las inmediaciones.

Reglamentos de la Clínica y Sala de Espera

- No se permiten niños (menores de 18 años) en el área de espera/clínica.
- Los pacientes despedidos debido a un comportamiento indisciplinado serán despedidos indefinidamente de recibir más servicios.
- Sólo el paciente puede ingresar el área de espera/clínica. Se hacen excepciones solo para proveedores, trabajadores sociales o traductores con prueba/documentación de necesidad.
- Los teléfonos móviles deben estar en modo silencioso en la clínica. Las conversaciones por teléfono móvil deben ser breves y en voz baja. Se pide que las conversaciones más largas se lleven a fuera.
- Alimentos o bebidas no son permitidas en la clínica.
- Los teléfonos de la clínica no son disponibles para uso de los pacientes.

Tratamientos y Tarifas

- Las tarifas se aplican a endodoncias, coronas, parciales, dentaduras postizas, aparatos de laboratorio removibles y reparaciones.
- Las tarifas deben pagarse en efectivo o giro postal.
- Los costos deben ser pagados en su totalidad el día en que el tratamiento esta programados para comenzar.
- La elegibilidad para los servicios debe renovarse anualmente.
- El tratamiento dental que requiera un especialista puede poner al paciente en una lista de espera dependiendo de la disponibilidad del proveedor. El tratamiento especializado incluye: conductos radiculares, coronas, parciales, dentaduras postizas y cirugía oral.

Cancelaciones y citas de Urgencias

- Las cancelaciones deben solicitarse con 24 horas de anticipación.
 - a. Citas perdidas sin aviso se consideran "ausencia o no shows."
 - b. Dos " ausencias o no shows" dentro de un período de 6 meses dan lugar a una suspensión de tratamiento.
- La disponibilidad para la atención de urgencia, excepto para los pacientes actuales, es muy limitada. Se podrán tratar hasta dos pacientes de atención urgente al día en función del espacio disponible.

Nombre: _____ Fecha: _____